



Soluções Maxpar

GUIA COMPLETO DE PRODUTOS



 **Maxpar**
ASSISTÊNCIAS

6	Conheça a Maxpar
8	Empresas que possuem as soluções Maxpar
9	Soluções de Mobilidade
11	Assistências 24h
11	Reboque
12	Auto socorro (SOS)
13	Troca de pneu
14	Carro reserva
15	Chaveiro auto
16	Meio de transporte alternativo
17	Anjo da guarda
18	Hospedagem
19	Envio de familiar e/ou motorista substituto
20	Guarda de veículo
21	Motorista amigo
22	Despachante
24	Assistência a vidros, faróis, lanternas e retrovisores
24	Vidro
25	Vidros original, vidro genuíno e assistência de logomarca
26	Higienização, cristalização e reparo de para-brisa
27	Faróis, lanternas e retrovisores
29	Polimento de farol
30	Calibração ADAS
31	Assistências à lataria
31	Reparo de lataria e pintura
33	Reparo de lataria e pintura premium
36	Martelinho
37	Reparo e troca de para-choque
38	Serviço de reparo de arranhões (SRA)
39	Assistência à roda, pneu e suspensão
41	Assistência bike

42 Soluções Patrimoniais

44 Serviços emergenciais

- 44 Chaveiro patrimonial
- 45 Vidraceiro
- 46 Eletricista
- 47 Vigilância
- 48 Cobertura provisória de telhado
- 49 Conserto de eletrodomésticos e eletroeletrônicos
- 50 Caça-vazamentos
- 51 Reparo hidráulico
- 52 Desentupimento

53 Serviços por agendamento

- 53 Limpeza de caixa d'água
- 54 Limpeza do imóvel
- 52 Inspeção patrimonial
- 53 Personal organizer
- 54 Mudança e guarda de móveis
- 55 Limpeza de painel solar
- 56 Controle de pragas
- 57 Locação de gerador
- 58 Zelador
- 59 Consultoria orçamentária
- 60 Limpeza de coifa e caixa de gordura
- 61 Locação de caçamba
- 62 Marceneiro
- 63 Jardineiro
- 64 Limpeza de ar-condicionado
- 65 Descarte sustentável
- 66 Consultoria sustentável
- 67 Proteção garagem

70 Soluções de Vida e Bem-estar

73 Assistência funeral

73 Funeral

74 Traslado de corpo

75 Assistência familiar

75 Cesta ou cartão natalidade

76 Orientação nutricional

77 Babysitter

78 Personal stylist

79 Orientação fitness

80 Adaptação casa kids ou sênior

81 Orientação psicológica

82 Orientação à gestante

83 Assistência médica

83 Desconto de medicamentos

84 2ª opinião médica

85 Check-up médico

86 Telemedicina

87 Médico em domicílio

88 Locação de equipamentos médicos

89 Remoção inter hospitalar

90 Assistência desemprego

90 Orientação financeira

91 Cesta básica ou cartão alimentação

92 Rede de descontos

93 Recolocação profissional

94 Soluções Pet

96 Serviços veterinários

- 96 Consulta veterinária
- 97 Consulta com especialista
- 98 Internação pet
- 99 Implantação de chip
- 100 Castração
- 101 Limpeza de tártaro dentário
- 102 Exames laboratoriais e exames de imagem pet
- 103 Cirurgia pet
- 104 Acupuntura e fisioterapia pet

105 Serviços por conveniência

- 105 Hospedagem pet
- 106 Transporte pet
- 107 Envio de ração
- 108 Agendamento de consulta veterinária

109 Assistência funeral animal

- 110 Saiba das novidades da Maxpar

A Maxpar Assistências

Com um portfólio robusto e diversificado, a Maxpar Assistências, empresa do Grupo Autoglass, é referência nacional quando o assunto é segurança, cuidado e bem-estar.



→ Mais de 100 soluções com cobertura em todo o território nacional

Com presença nacional e uma rede composta por quase 14 mil prestadores e credenciados, a Maxpar oferece **mais de 100 tipos de soluções**, desenvolvidas para proporcionar comodidade, proteção e suporte no cotidiano dos clientes, com franquias acessíveis e uma jornada de atendimento eficiente do início ao fim.

→ Inovação como prioridade

Sempre atenta às tendências do mercado, a Maxpar está em constante evolução, oferecendo suporte completo para que cada companhia tenha o portfólio ideal de assistências de acordo com seu público, segmento e modelo de negócio.

O portfólio de soluções da Maxpar se divide em 4 pilares

 Mobilidade

 Patrimonial

 Vida e bem-estar

 Pet

Empresas que já possuem as soluções Maxpar no portfólio

Porto

TOKIO MARINE
SEGUADORA

AUTOGLASS

HDI
SEGUROS

serasa

SOMPO
SEGUROS

ZURICH

ALFA SEGUROS

Allianz

MAPFRE

BANESTES
SEGUROS

Santander
Auto

AXA

azul
seguros

,too
seguros

PIER.

AIG

Justos

Darwin
seguros

HPE
SEGUROS

Mitsui

USEBENS
SEGUADORA

neo

IIBP
seguradora

BVIX
SEGUADORA

CHUBB

pluxee

akad
SEGUROS

SANCOR
SEGUROS

CNP
SEGUADORA

PASI

SEM
PARAR

bradesco
seguros

ituran

PGSITRON

godrive

VR

GRINGO

CARSYSTEM

ASSURANT

Edenred

Seguros
A FAIRFAX Company

omni

Safra

PRIVIAN
Seguros

IDEAL
odonto

avla

mbm
Seguros de Preços

youse

Yelum
seguradora

allseg
seguradora

previsul
SEGUADORA

iza

Soluções de Mobilidade



Assistências 24h



Assistência a Vidros, Faróis, Lanternas e Retrovisores



Assistência à Lataria



Assistência à Roda, Pneu e Suspensão



Assistência à Bike

Soluções de Mobilidade

As assistências e serviços de mobilidade da Maxpar são **soluções completas** que **garantem mais segurança e comodidade** aos clientes em diversas situações no trânsito.

↗ São quase 2000 prestadores em todo o Brasil!



Quem usa, **recomenda!**

“

Excepcional atendimento de todos os envolvidos na resolução do meu problema.

- Cliente atendido pela Maxpar

“

Já renovei o meu **contrato pela segunda vez** e quero permanecer com a empresa.

- Cliente atendido pela Maxpar

“

Ótimo suporte em todos os momentos. Parceiros terceirizados mais que perfeitos em seus atendimentos prestados, sempre com muita educação e extrema qualidade no serviço.

- Cliente atendido pela Maxpar



Conheça cada solução da Maxpar para o ramo Mobilidade nas próximas páginas!

Reboque

É o serviço de remoção emergencial do automóvel com a utilização de reboque em casos de **pane seca, elétrica, mecânica** ou **sinistro que impeça a locomoção do veículo**.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Localizamos o guincho mais próximo e acompanhamos a chegada para remover o veículo até a oficina ou, em caso de pane seca (falta de combustível), até o posto de abastecimento.

O que está coberto pela assistência?

- Custo da saída do prestador
- Quilometragem rodada

O que não está coberto pela assistência?

- Pane seca em local mais distante que 50 km da residência do cliente
- Mão de obra ou material para reparação do veículo
- Consertos de pneus ou fornecimento de combustível
- Roubo ou furto de pertences no veículo

Você sabe como funciona a remoção de um veículo em garagens subterrâneas?

Diferente do reboque comum, a operação em garagens subterrâneas é mais restrita devido ao espaço reduzido. Por isso, um SUV ou picape acompanha o guincho até o local.

São colocados patins (dispositivos que facilitam o deslizamento) nas rodas do veículo que será removido. Em seguida, o SUV ou picape puxa cuidadosamente o carro até a saída da garagem, para só então ser levado pelo guincho

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Auto Socorro (SOS)

É o serviço mecânico ou elétrico emergencial para reparar provisoriamente a falha que impede a locomoção do veículo em **caso de pane mecânica e falta de bateria**.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Enviamos prestador ao local do evento para realizar reparos mecânicos simples. No caso de problema de bateria, o prestador realiza o auxílio de partida. Caso não seja possível resolver, o reboque é acionado.

O que está coberto pela assistência?

- Custo com o deslocamento do prestador
- Realização do reparo emergencial

O que não está coberto pela assistência?

- Pane seca em local mais distante que 50 km da residência do cliente
- Mão de obra ou material para reparação do veículo
- Consertos de pneus ou fornecimento de combustível
- Roubo ou furto de pertences no veículo

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Troca de pneu

É o serviço de instalação do estepe para substituir o pneu que furou ao passar por um buraco.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Enviamos prestador ao local do evento para realizar o serviço.

O que está coberto pela assistência?

Mão de obra e custo de deslocamento do profissional que fará a substituição do pneu danificado.

O que não está coberto pela assistência?

Custos com conserto de pneus, peças adicionais e reboque.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.



Carro reserva

É o serviço de reserva de carro alugado em caso de pane elétrica, mecânica ou sinistro com o veículo que impeça a locomoção.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Reservamos o veículo, fazemos o pagamento das diárias à locadora e informamos o endereço de retirada do veículo ao cliente.

O que está coberto pela assistência?

- Custo das diárias do veículo de aluguel enquanto o veículo do cliente está sendo reparado;
- Em caso de viagem, custo das diárias para que o cliente prossiga até o destino inicialmente previsto.

O que não está coberto pela assistência?

Custos com pedágio, combustível, multas, seguros, danos ao veículo locado, aluguel de cadeira infantil e outros acessórios, taxas para incluir condutores adicionais, reembolso.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Chaveiro auto


É o serviço de abertura do veículo e confecção de chaves simples em caso de perda das chaves, esquecimento no interior do veículo ou quebra da chave na ignição, fechadura ou na tranca de direção.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Enviamos um chaveiro para realizar o serviço.

O que está coberto pela assistência?

- Custo de deslocamento
- Custo de mão-de-obra
- Custo de cópia simples da chave.


Essa assistência não cobre chaves codificadas!

O que não está coberto pela assistência?

Despesas com peças para troca e conserto de fechadura, ignição, tranças que se encontram danificadas e cópias adicionais. Abertura de portas danificadas ou arrombamento do veículo. Cópia de chaves especiais (codificada e de presença).

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.



Meio de transporte alternativo

É o serviço de transporte rodoviário, aéreo, por táxi ou aplicativo acionado para o cliente em casos de pane seca, elétrica, mecânica ou sinistro com o veículo que precisou ser rebocado.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Acionamos um transporte por aplicativo ou táxi, ou compramos a passagem de ônibus ou avião a partir do local do evento até a cidade de origem ou conclusão da viagem do cliente.

Em caso de recuperação de veículo, disponibilizamos transporte de um passageiro para buscar e dirigir o veículo reparado ou localizado, a partir da residência do cliente até o local do evento.

O que está coberto pela assistência?

Custo de deslocamento limitado à quantidade máxima da capacidade legal de pessoas do veículo coberto.

O que não está coberto pela assistência?

Alimentação, hospedagem e qualquer outro custo que não seja o direto de deslocamento.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Anjo da guarda

É um serviço de envio de um profissional para acompanhar a chegada do prestador de assistência ao veículo em situações de emergência durante a madrugada, em locais perigosos, ou quando o cliente for gestante, mulher sozinha, idoso ou estiver ausente.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Enviamos o profissional e, caso necessário, também solicitamos um meio de transporte alternativo.

O que está coberto pela assistência?

- Pagamento do prestador para aguardar o prestador da assistência ao automóvel
- Custos com meio de transporte alternativo.

O que não está coberto pela assistência?

Itens deixados no veículo, danos pré-existentes e custo de peças ou materiais para o conserto.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Hospedagem

É o serviço de diárias de hospedagem para os ocupantes do veículo que está impossibilitado de se locomover por necessidade de reparo que demore mais de 24h, como em caso de incêndio, alagamento, furto ou roubo, capotamento ou colisão do veículo.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Reservamos e pagamos o hotel e providenciamos o transporte entre o local do sinistro/oficina e o de hospedagem.

O que está coberto pela assistência?

Diárias de hospedagem e traslado para os ocupantes, conforme a capacidade legal do veículo.

O que não está coberto pela assistência?

Despesas extras no hotel, despesas de alimentação e hospedagem para eventos a menos de 50 km do município do cliente.

Envio de familiar e/ou motorista substituto

É um serviço que envia um familiar ou acompanhante para estar com o cliente em caso de hospitalização devido a um acidente. Se necessário, também é fornecido um motorista para dirigir o veículo do cliente, caso ele não esteja em condições de fazê-lo após o acidente.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Reservamos e pagamos o transporte rodoviário ou aéreo, ida e volta, para um familiar ou acompanhante.

Reservamos e pagamos o transporte rodoviário ou aéreo de ida para o motorista indicado pelo cliente para conduzir o veículo de volta.

O que está coberto pela assistência?

Custo das passagens de ida e volta na classe econômica para um familiar ou acompanhante em território nacional.

O que não está coberto pela assistência?

Veículos de transporte coletivo ou comercial. Custos de alimentação, pedágios, bagagem, transporte de animais, combustível, taxas.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Guarda de veículo

É o serviço que garante estacionamento seguro e protegido para o automóvel em caso de pane elétrica, mecânica ou sinistro com o veículo que impeça sua locomoção e resulte em necessidade de reparação em oficina.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Se, após a remoção via reboque, o veículo precisar de guarda por período superior a 72h antes de ser direcionado para a oficina para reparação, localizamos o local de guarda mais próximo ao local do evento e direcionamos o reboque ao pátio ou estacionamento.

O que está coberto pela assistência?

O custo da diária do local de guarda.

O que não está coberto pela assistência?

Veículos carregados, despesas com deslocamento de passageiros, despesa com descarregamento do veículo, custo com reboque, qualquer outra despesa de deslocamento.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Motorista amigo

É o serviço de envio de motorista caso o cliente não se sinta apto a dirigir.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Contratamos um motorista profissional para encontrar o cliente e conduzir o veículo e os passageiros até o domicílio do cliente ou outro local de distância equivalente.

O que está coberto pela assistência?

Custo com o deslocamento e mão-de-obra do motorista para prestação do serviço.

O que não está coberto pela assistência?

Custos com combustível, estacionamento, valet, pedágio e outras despesas de deslocamento do veículo e do passageiro. Veículos de transporte de carga ou de passageiros. Motos.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.



Despachante

É o serviço de fornecimento de instruções para que o cliente obtenha a restituição parcial do IPVA, em caso de roubo ou furto do veículo.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Passamos orientações para que o cliente entre em contato com a Secretaria da Fazenda de sua região e apresente a documentação necessária para a entrada do processo de restituição.

O que está coberto pela assistência?

Informações para restituição do IPVA e contatos de emergência e suporte apenas para veículos de passeio.

O que não está coberto pela assistência?

Realização do processo de restituição do IPVA ou qualquer ação direta. Suporte para veículos de carga e transporte de passageiros ou profissionais.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Vidros

É o serviço de substituição de vidros de para-brisa, vigia ou vidros laterais do veículo em caso de acidente que cause danos exclusivos aos vidros do veículo.

A solução também inclui o reparo do vidro do para-brisa em caso de dano que tenha até o tamanho de uma moeda de 1 real e que não esteja na visão do motorista.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Identificamos o vidro quebrado, encontramos uma loja Autoglass ou credenciada próxima e reservamos a peça para atendimento ao cliente.

O que está coberto pela assistência?

Custo do reparo ou substituição dos vidros de veículo. Custo com a película do veículo, caso o veículo possua película. Custo com a troca de palhetas e guarnições que apresentem mal funcionamento após a substituição do vidro.

- ⚠ A substituição por vidros com logotipo da montadora é realizada, desde que contratada cláusula de Logomarca.
- ⚠ O direito de escolha da loja que realizará o serviço será do cliente, desde que seja contratada cláusula específica de Livre Escolha.
- ⚠ A substituição do teto solar será realizada, desde que haja contratação específica.

O que não está coberto pela assistência?

Substituição de vidros apenas arranhados. Danos causados por fenômenos da natureza. Danos causados por ações intencionais. Ressarcimento de reparos não autorizados previamente. Vidros com tecnologias não disseminadas no Brasil. Peças adaptadas ou de veículos modificados, não originais de fábrica. Substituição de câmeras, sensores, displays e outras tecnologias de apoio à direção.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Vidros

➤ CONFIRA A ECONOMIA DE UM CLIENTE QUE
CONTRATOU ESSA ASSISTÊNCIA DA MAXPAR

ANTES



DEPOIS



Quanto ele pagaria
pelo reparo particular:

R\$906,00

Quanto ele pagou com
a Maxassistência:

R\$305,00

Uma economia de
R\$601,00

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

CONHEÇA A DIFERENÇA!

Vidro original, vidro genuíno e assistência de logomarca



➤ O que é Vidro Original?

Vidro Original é o mesmo vidro genuíno da fábrica, porém sem a logomarca da montadora. Esse é o único tipo de peça que pode ser vendido para demais locais, além da concessionária, de acordo com a Lei de Patentes.

Todas as peças da Maxpar e Autoglass são originais!

Como ter direito a peça com logomarca?

Com a Assistência à Vidros com Logomarca!

Para atender aos clientes que preferem manter a genuinidade das peças quando há troca, a Maxpar disponibiliza, de forma apartada para contratação, a **Assistência à Vidros com Logomarca**.

Higienização, cristalização e reparo de para-brisa

É o pacote de serviços que permite a reparação de trincas no para-brisa, cristalização do para-brisa e higienização do ar-condicionado em casos de para-brisa quebrado por pedra, dificuldade de visibilidade durante chuva ou veículo com mal cheiro.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Identificamos o serviço solicitado, agendamos o serviço em uma loja Autoglass ou passamos o contato da loja credenciada próxima para que o cliente faça o agendamento de acordo com a sua disponibilidade.

O que está coberto pela assistência?

Custo do aerossol, líquido de cristalização, resina, materiais e mão-de-obra utilizados nos procedimentos cobertos.

O que não está coberto pela assistência?

Substituição de peças, enceramento, polimento, lavagem do veículo.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.



Faróis, lanternas e retrovisores

É o serviço de reparo ou substituição de faróis, lanternas e retrovisores externos em caso de colisão que gere a quebra ou a trinca das peças.



➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Identificamos a peça quebrada, encontramos uma loja Autoglass ou credenciada mais próxima e reservamos a peça para atendimento do cliente.

O que está coberto pela assistência?

Custo de peça e mão-de-obra para substituição ou reparo de faróis, lanternas dianteiras ou traseiras e retrovisores principais e auxiliares, com iluminação halógena, LED, Xênon e/ou Laser, inclusive com função adaptativa ou matrix. Frisos com função de iluminação são considerados faróis/lanternas auxiliares.

⚠ A substituição do retrovisor interno poderá ser realizada, desde que haja contratação específica.

O que não está coberto pela assistência?

Substituição de peças apenas arranhadas. Danos causados por fenômenos da natureza. Danos causados por ações intencionais. Peças adaptadas ou de veículos modificados, não originais de fábrica. Ressarcimento de reparos não autorizados previamente. Calibração ADAS. Peças com tecnologias não disseminadas no Brasil. Substituição de câmeras, sensores, displays e outras tecnologias de apoio à direção.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

MOBILIDADE

ASSISTÊNCIAS A VIDROS, FARÓIS,
LANTERNAS E RETROVISORES

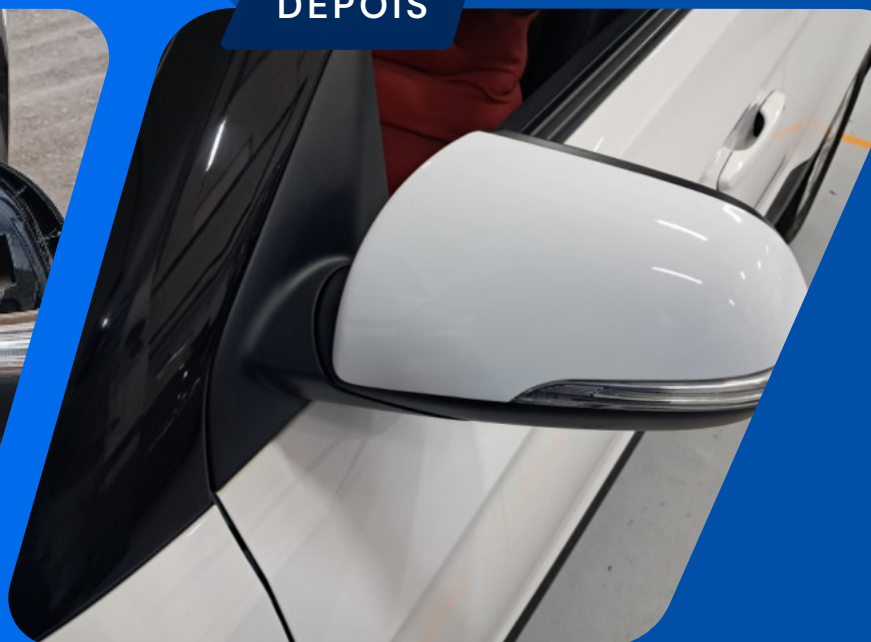
Faróis, lanternas e retrovisores

7 CONFIRA A ECONOMIA DE UM CLIENTE QUE
CONTRATOU ESSA ASSISTÊNCIA DA MAXPAR

ANTES



DEPOIS



Quanto ele pagaria
pelo reparo particular:

R\$745,00

Quanto ele pagou com
a Maxassistência:

R\$295,00

Uma economia de
R\$450,00

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Polimento de farol

É o serviço de polimento e aplicação de um líquido protetor no farol quando há diferença de tonalidade entre os dois faróis, após a troca de um deles devido ao desgaste natural, ou no caso de amarelamento causado pela exposição contínua ao sol.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Identificamos o serviço solicitado, agendamos o serviço em uma loja Autoglass ou passamos o contato da loja credenciada próxima para que o cliente faça o agendamento de acordo com a sua disponibilidade. O prestador lixa a resina amarelada, faz o polimento com produto específico, limpa e aplica resina ao final do serviço.

O que está coberto pela assistência?

Custo com material e mão-de-obra para o polimento de até 2 faróis.

O que não está coberto pela assistência?

Custo com a substituição ou reparação de peças, enceramento, polimento de qualquer outra peça, lavagem do veículo, cristalização, espelhamento, substituição de lâmpadas, limpeza interna do farol.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Calibração ADAS

É o serviço de leitura de scanner para diagnóstico e calibração estática dos Sistemas Avançados de Assistência ao Motorista (ADAS), realizado após troca do para-brisa, farol, para-choque, rodas, pneus, itens de suspensão, alinhamento, balanceamento e reparos após colisões.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Após a substituição de peças pelas assistências da Maxpar, em que seja recomendado a calibração do sistema ADAS pelo manual do veículo, solicitamos que o lojista prestador do serviço também realize o diagnóstico e calibração do sistema ADAS.

Caso o prestador que realizou o serviço de assistência não possua o equipamento, agendamos o serviço em uma loja Autoglass ou passamos o contato da loja credenciada mais próxima para que o cliente faça o agendamento de acordo com a sua disponibilidade.

O que está coberto pela assistência?

Custo com calibração estática dos Sistemas Avançados de Assistência ao Motorista (ADAS).

O que não está coberto pela assistência?

Custo com a substituição ou reparação de peças, correção de problemas não relacionados ao serviço prestado pela assistência.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Reparo de lataria e pintura

É o serviço de mão-de-obra sem troca de peças para a reparação da lataria do veículo de passeio, utilitário ou moto em caso de colisão acidental.

É a solução mais completa do mercado!



➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Identificamos as peças danificadas através de vistoria, encontramos uma oficina credenciada próxima e passamos os dados de contato para que o cliente faça o agendamento do serviço de acordo com a sua disponibilidade. Se necessária a compra de peças para realização do reparo, a própria oficina auxilia o cliente com a orçamentação para que ele realize a compra.

O que está coberto pela assistência?

Custo com a mão-de-obra para realização do reparo nas peças metálicas e plásticas que compõem a lataria externa do veículo. Se houver a necessidade de troca de peças, está coberto o custo de mão-de-obra de instalação das peças compradas pelo cliente.

 A solução não cobre troca de parachoque!

O que não está coberto pela assistência?

Danos causados por ações intencionais, não decorrentes de colisão ou pré-existentes. Reparação de danos na parte interna do veículo, mecânicos ou elétricos. Custo de peças. Peças adaptadas ou de veículos modificados, não originais de fábrica. Danos causados por fenômenos da natureza. Ressarcimento de reparos não autorizados previamente. Calibração ADAS.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Reparo de lataria e pintura

7 CONFIRA A ECONOMIA DE UM CLIENTE QUE CONTRATOU ESSA ASSISTÊNCIA DA MAXPAR

ANTES



DEPOIS



Quanto ele pagaria pelo reparo particular:

R\$780,00

Quanto ele pagou com a Maxassistência:

R\$160,00



Uma economia de
R\$620,00

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Reparo de lataria e pintura premium

Um upgrade da solução de Reparo de Lataria e Pintura, o **Reparo de Lataria e Pintura Premium** amplia de **R\$1.000 para até R\$1.500** o valor de mão de obra coberto em caso de colisão e garante a troca do para-choque e seus itens complementares.



➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Identificamos as peças danificadas através de vistoria, encontramos uma oficina credenciada próxima e passamos os dados de contato para que o cliente faça o agendamento do serviço de acordo com a sua disponibilidade. Se necessária a compra de peças para realização do reparo, compramos a peça e enviamos para a oficina ou ela mesma realiza a compra para a realização do serviço após nossa autorização.

O que está coberto pela assistência?

Custo com a mão-de-obra para realização do reparo nas peças metálicas e plásticas que compõem a lataria externa do veículo. Se houve a necessidade de troca de peças, estão cobertas: para-choque, polainas, ponteiros, além de molduras, emblemas, frisos, guias e presilhas que estejam instalados no para-choque ou sejam utilizados para a instalação do para-choque no veículo.

O que não está coberto pela assistência?

Danos causados por ações intencionais, não decorrentes de colisão ou pré-existentes. Reparação de danos na parte interna do veículo, mecânicos ou elétricos. Custo de peças que não estejam explicitamente descritas em condições gerais. Danos causados por fenômenos da natureza. Ressarcimento de reparos não autorizados previamente. Peças adaptadas ou de veículos modificados, não originais de fábrica. Calibração ADAS.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Reparo de lataria e pintura premium

7 CONFIRA A ECONOMIA DE UM CLIENTE QUE CONTRATOU ESSA ASSISTÊNCIA DA MAXPAR

ANTES



DEPOIS



Quanto ele pagaria pelo reparo particular:

R\$1.500,00

Quanto ele pagou com a Maxassistência:

R\$250,00

Uma economia de
R\$1.250,00

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Reparo de lataria e pintura premium

VEJA UM COMPARATIVO DAS DUAS ASSISTÊNCIAS:

	LATARIA E PINTURA	LATARIA E PINTURA PREMIUM
ASSISTÊNCIA	Assistência que cobre mão de obra de reparação da lataria do veículo.	Assistência que cobre mão de obra de reparação da lataria do veículo. Além disso, cobre a troca do para-choque e seus itens complementares.
MÃO DE OBRA DE REPARAÇÃO	R\$ 1000,00	R\$ 1500,00
TROCA DE PARA-CHOQUE E DE PEÇAS COMPLEMENTARES		 (Limite de até R\$ 15.000,00)

Martelinho

É o serviço de reparo com a técnica de Martelinho de Ouro para amassados sem pintura na lataria do veículo, em caso de colisão acidental.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Identificamos as peças danificadas através de vistoria, encontramos uma oficina credenciada próxima e passamos os dados de contato para que o cliente faça o agendamento do serviço de acordo com a sua disponibilidade.

O que está coberto pela assistência?

Custo com a mão de obra para realização do reparo.

O que não está coberto pela assistência?

Peças já reparadas anteriormente com massa plástica ou repintada. Danos não passíveis de reparo com a técnica de Martelinho. Danos causados por ações intencionais, não decorrentes de colisão ou pré-existentes. Reparação de danos na parte interna do veículo, mecânicos ou elétricos. Custo de peças. Peças adaptadas ou de veículos modificados, não originais de fábrica. Ressarcimento de reparos não autorizados previamente. Calibração ADAS.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.



Reparo e troca de para-choque

É o serviço de reparação ou troca do para-choque do veículo em caso de colisão acidental.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Identificamos os danos através de vistoria, encontramos uma oficina credenciada próxima e passamos os dados de contato para que o cliente faça o agendamento do serviço de acordo com a sua disponibilidade. Se não for possível o reparo do para-choque, compramos a peça e enviamos para a oficina ou ela mesma realiza a compra para a realização do serviço após nossa autorização.

O que está coberto pela assistência?

Custo com a mão-de-obra para realização do reparo de trincas, amassados e perfurações no para-choque através de soldagens, colagem de trincas, suportes de fixação. Custo de mão de obra, presilhas e peça principal para substituição do para-choque.

O que não está coberto pela assistência?

Para-choques metálicos, polainas, ponteiras, molduras, frisos, guias, ganchos, engates, ou qualquer outra peça que não seja o para-choque principal do veículo, conforme partnumber da montadora. Danos causados por ações intencionais, não decorrentes de colisão ou pré-existentes. Reparação de danos na parte interna do veículo, mecânicos ou elétricos. Custo de peças que não estejam explicitamente descritas em condições gerais. Danos causados por fenômenos da natureza. Ressarcimento de reparos não autorizados previamente. Peças adaptadas ou de veículos modificados, não originais de fábrica. Calibração ADAS.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Serviço de reparo de arranhões (SRA)

Serviço que ameniza arranhões na camada de tinta da lataria do veículo em caso de colisão acidental.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Identificamos as peças danificadas através de vistoria, encontramos uma loja Autoglass e agendamos o serviço ou passamos os dados de contato da loja credenciada para que o cliente faça o agendamento do serviço de acordo com a sua disponibilidade. O prestador realizará a limpeza da peça, polimento e aplicação de tinta especial patenteada pela Autoglass no Brasil.

O que está coberto pela assistência?

Custo com a mão-de-obra para realização do reparo em peças metálicas, utilizando a técnica de SRA.

O que não está coberto pela assistência?

Danos em peças plásticas, cromadas, danificadas pela ação do tempo, com texturas fora do padrão original, repintadas e plotagens. Danos não passíveis de reparo com a técnica de SRA. Danos causados por ações intencionais, não decorrentes de colisão ou pré-existentes. Reparação de danos na parte interna do veículo, mecânicos ou elétricos. Custo de peças. Peças adaptadas ou de veículos modificados, não originais de fábrica. Ressarcimento de reparos não autorizados previamente. Calibração ADAS.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Assistência à roda, pneu e suspensão

É o serviço de substituição das rodas, pneus e componentes do sistema de suspensão da moto ou veículo em caso de danos causados por colisões acidentais com objetos cortantes na via, como sarjetas, meio-fio, blocos e buracos. O serviço também inclui o reparo de arranhões estéticos, quando necessário.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Identificamos as peças danificadas através de vistoria, encontramos uma oficina credenciada próxima e, após a confirmação de disponibilidade das peças, passamos os dados de contato do lojista para que o cliente faça o agendamento de acordo com a sua disponibilidade.

O que está coberto pela assistência?

Para veículos de passeio e utilitários:

Custo com a substituição de 1 (uma) peça de cada: roda, pneu (apenas com danos à banda lateral), amortecedor, mola (feixe ou helicoidal), braço oscilante, pivô e barra estabilizadora que foram danificados em um único evento.

Custo com a pintura e reparo de arranhões estéticos à roda. Custo com alinhamento e balanceamento após realização do serviço.

Para motos:

Custo com substituição de 1 (uma) peça cada: amortecedores, molas, buchas e retentores do garfo.

Custo com a pintura e reparo de arranhões estéticos à roda. Custo com alinhamento e balanceamento após realização do serviço.

O que não está coberto pela assistência?

Pneus com danos exclusivos à banda de rodagem. Substituição de componentes do sistema de suspensão sem que haja dano ao pneu ou roda. Custo com peças danificadas por desgaste ou não danificadas no evento de acionamento. Substituição de peças do sistema de direção. Substituição de mais de uma peça de cada tipo descrito em condição geral. Protetores de pneu, pinças, discos de freio, pastilhas e fluidos do sistema de freios. Rodas ou pneus modificados e diferentes dos originais de fábrica.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Assistência à roda, pneu e suspensão

➤ CONFIRA A ECONOMIA DE UM CLIENTE QUE
CONTRATOU ESSA ASSISTÊNCIA DA MAXPAR

ANTES



DEPOIS



Quanto ele pagaria
pelo reparo particular:

R\$2.300,00

Quanto ele pagou com
a assistência a vidros:

R\$180,00



O cliente economizou
R\$2.120,00

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Assistência à bike

É um serviço completo de proteção para bicicleta, que inclui montagem de bicicletas compradas desmontadas, remoção, reparo e manutenção, além de chaveiro e instalação de suporte. Também cobre situações como quebra da bicicleta durante o passeio ou perda das chaves do cadeado.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Em caso de quebra durante o passeio, enviamos um prestador para reparar ou substituir a câmara de ar, emendar a corrente ou fazer outras regulagens. Se o reparo não for possível ou a bicicleta não puder ser transportada, um reboque será enviado. Caso haja necessidade de chaveiro, o prestador romperá o cadeado ou corrente para liberar a bicicleta. Para instalação de suporte, o prestador realizará a instalação do suporte adquirido pelo cliente.

O que está coberto pela assistência?

- **Manutenção e montagem:** custo de deslocamento do prestador até o cliente, remendo de câmara de ar, ajuste ou troca dos cabos e/ou sapatas de freio, regulagem de selim e emenda de corrente.
- **Chaveiro:** rompimento de cadeados ou correntes.
- **Remoção:** transporte da bicicleta até a residência do cliente.
- **Instalação de suporte:** fixação na parede ou chão.

O que não está coberto pela assistência?

Manutenção e montagem: despesa de peças ou acessórios, nova câmara de ar, troca de pastilhas de freios a disco e hidráulicos.

Chaveiro: cópias de chaves, novas correntes e/ou cadeados em substituição a que foi rompida.

Remoção: outros gastos que não sejam exclusivos ao pagamento do prestador que fará o transporte da bicicleta.

Instalação: material para instalação do suporte e acabamentos como buchas, parafusos, tinta, argamassa.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.



Soluções Patrimoniais



Serviços Emergencias



Serviços por Agendamento

Soluções Patrimoniais

Com quase 900 prestadores e credenciados, as **Soluções Patrimoniais** da Maxpar oferecem segurança e suporte a bens materiais em residências, empresas e outras propriedades, em caso de danos ou emergências.



Quem usa, **recomenda!**

“

O prestador foi excelente no atendimento. **Resolveu prontamente o problema.**

- Cliente atendido pela Maxpar

“

Excelente atendimento, do início ao fim. **O prestador em menos de 5 minutos realizou todo o procedimento.**

- Cliente atendido pela Maxpar

“

Experiência positiva! O acionamento foi rápido e preciso, assim como o atendimento do prestador, o qual por sua vez, foi **muito atencioso e prestativo**. Foi a primeira experiência, recomendo!

- Cliente atendido pela Maxpar



Conheça cada solução da Maxpar para o ramo Patrimonial nas próximas páginas!

Chaveiro patrimonial

É o serviço de chaveiro para liberar o acesso ao imóvel em caso de perda, quebra ou roubo de chaves, ou ainda em situações de quebra de fechadura ou tranca.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Em caso de quebra durante o passeio, enviamos um prestador para reparar ou substituir a câmara de ar, emendar a corrente ou fazer outras regulagens. Se o reparo não for possível ou a bicicleta não puder ser transportada, um reboque será enviado. Caso haja necessidade de chaveiro, o prestador romperá o cadeado ou corrente para liberar a bicicleta. Para instalação de suporte, o prestador realizará a instalação do suporte adquirido pelo cliente.

O que está coberto pela assistência?

Contratamos um chaveiro para ir até o local realizar a abertura da porta ou portão principal de acesso ao imóvel, cópia de chaves e reparação ou substituição de fechaduras.

O que não está coberto pela assistência?

Custos com materiais e peças, tranças, fechaduras eletrônicas ou elétricas e arrombamento de porta.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Vidraceiro

É o serviço emergencial para repor vidros quebrados em portas e janelas externas em caso de quebra de vitrines, janelas e portas de vidro.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Agendamos a visita do vidraceiro de acordo com a disponibilidade do cliente para orçamento, confecção do vidro transparente básico de acordo com as medidas do local e instalação do vidro.

O que está coberto pela assistência?

Mão-de-obra a reposição de vidros básicos de portas e janelas externas, com foco em evitar agravamento da situação. Caso o vidro que precisa de reposição não seja transparente básico, o prestador pode instalar tapume conforme necessidade emergencial.

O que não está coberto pela assistência?

Vidros coloridos, temperados, especiais, questões estéticas e materiais fora de linha.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.



Eletricista

Serviço emergencial de reparo para danos elétricos, como problemas em tomadas, interruptores, disjuntores e resistências de chuveiros e torneiras.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Agendamos a visita do prestador de acordo com a disponibilidade do cliente e pagamos a mão-de-obra para a realização do reparo na instalação elétrica.

O que está coberto pela assistência?

Mão de obra para reparo em tomadas, interruptores, disjuntores, fusíveis, resistências de chuveiros e torneiras, quando causados por problemas funcionais.

O que não está coberto pela assistência?

Quebra de paredes, teto ou piso, serviços de acabamento, troca de fiação, danos a equipamentos não citados, despesas com material, roubos/furtos de fiação e instalações fora do padrão.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.



Vigilância

É o serviço emergencial de vigilância 24 horas da residência do cliente após arrombamento, roubo, furto qualificado, fenômeno da natureza, impacto de veículos, queda de aeronaves, incêndio ou explosão que deixe o imóvel vulnerável.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Enviamos o profissional para realizar a vigilância 24 horas do local.

O que está coberto pela assistência?

A diária do vigilante.

O que não está coberto pela assistência?

Mão de obra armada, vigilante para substituir a falta de funcionários, treinamentos de vigilância e vigilância em locais que não ofereçam condições adequadas (banheiro e proteção contra intempéries).

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Cobertura provisória de telhado

É o serviço de instalação de lona provisória sobre telhados danificados em caso de quebra do telhado por roubo ou furto qualificado da residência, incêndio, raio, explosão, desmoronamento, vendaval, granizo, impacto de veículos e queda de aeronaves.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Agendamos e pagamos a visita e mão-de-obra do prestador para a instalação da lona de até 10 metros ou material apropriado para cobertura provisória do telhado.

O que está coberto pela assistência?

O custo da lona e mão de obra do prestador para instalação da cobertura provisória do telhado com lona ou material apropriado.

O que não está coberto pela assistência?

Conserto do telhado, telhas, materiais para conserto, serviços fora das condições estabelecidas pelo Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) para o trabalho em altura.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Conserto de eletrodomésticos e eletroeletrônicos

É o serviço de conserto de eletrodomésticos e eletroeletrônicos fora da garantia em caso de mau funcionamento ou defeito técnico em eletrodomésticos ou eletroeletrônicos que necessitam de reparo.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Agendamos e pagamos a visita e mão-de-obra do prestador para avaliação e realização do reparo. Se necessário o prestador retira o aparelho da residência e leva para a assistência técnica para testes e desmontagens.

O que está coberto pela assistência?

Mão-de-obra para conserto.

O que não está coberto pela assistência?

Equipamentos em garantia, equipamentos acima de 6 anos de fabricação, produtos importados sem peças de reposição, equipamentos danificados por danos elétricos, equipamentos instalados de forma incorreta, custos de peças e manutenção preventiva.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Caça-vazamentos

É o serviço emergencial para localizar a origem de um vazamento em caso de goteira, infiltração e vazamento em tubulação não aparente.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Agendamos a visita do prestador de acordo com a disponibilidade do cliente e pagamos a mão-de-obra para detecção da origem do vazamento, que normalmente é realizada utilizando aparelho de ultrassom.

O que está coberto pela assistência?

Revisão hidráulica, constatação de medições e agendamento para visita do encanador, se necessário.

O que não está coberto pela assistência?

Peças e materiais, quebra de pisos ou paredes, serviços de alvenaria, rede de gás/esgoto e danos causados por fenômenos da natureza.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Reparo hidráulico

É o serviço emergencial para reparar tubulações e dispositivos hidráulicos em caso de ruptura de canos, torneiras, sifões, válvulas de descarga, registros, e vasos sanitários em caso de alagamento ou risco de alagamento.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Agendamos a visita do prestador de acordo com a disponibilidade do cliente e pagamos a mão-de-obra para a realização da reparação do vazamento.

O que está coberto pela assistência?

Mão-de-obra do prestador, custo com materiais básicos e custo com fixação de vaso sanitário usando rejunte comum.

O que não está coberto pela assistência?

Serviços em tubulações e dispositivos não aparentes, quebra de parede/piso, serviços de acabamento, alagamentos por fenômenos da natureza, tubulações de esgoto, tubulações de gás, detecção da origem do vazamento e materiais fora de linha.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.



Desentupimento

Serviço emergencial para desentupir tubulações de esgoto em caso de transbordo ou falta de escoamento de detritos.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Agendamos a visita do prestador de acordo com a disponibilidade do cliente e pagamos a mão-de-obra para a realização do desentupimento da tubulação de esgoto.

O que está coberto pela assistência?

Mão-de-obra do prestador e custo com materiais básicos.

O que não está coberto pela assistência?

Serviços em tubulações e dispositivos não aparentes, quebra de parede/piso, serviços de acabamento, alagamentos por fenômenos da natureza, tubulações de água limpa, tubulações de gás, tubulações de cerâmica, limpeza de fossa séptica, detecção da origem de vazamento e materiais fora de linha.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Limpeza de caixa d'água

Limpeza interna da caixa d'água para manutenção preventiva anual ou em caso de água suja saindo da torneira em razão da má conservação da caixa d'água.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Envio de um profissional para a abertura da tampa, limpeza interna, descarte da água suja, fechamento da tampa e abertura do registro.

O que está coberto pela assistência?

Custo de mão de obra do profissional e o material de limpeza do serviço.

O que não está coberto pela assistência?

Troca da caixa, coletores de água e qualquer custo relacionado ao acesso à caixa d'água (andaime, abertura de forro, gesso e abertura de tampa vedada).

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Limpeza do imóvel

É o serviço emergencial de limpeza para dar condições de habitação à residência em casos de incêndio, alagamento, impacto de veículos, desmoronamento e vendaval.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Envio de um profissional para a realização do serviço emergencial de limpeza básica para a remoção de vestígios como fuligem, água, lama e folhas.

O que está coberto pela assistência?

Limpeza de pisos, paredes ou tetos para a retirada de sujeiras ou vestígios do evento que atrapalhem as condições de habitação do imóvel.

O que não está coberto pela assistência?

Limpeza profunda, limpezas de outros cômodos que não foram atingidos pelo o evento, pinturas de paredes, desentupimento, retirada da água, descarte de entulhos e locação de caçamba.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Inspeção patrimonial

É o conjunto de serviços de comodidade para manutenção e instalação de quadros, chuveiros e filtros, realização de limpezas e troca de lâmpadas na residência.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Enviamos o profissional para a realização dos serviços escolhidos em um único dia.

O que está coberto pela assistência?

Mão de obra para a realização dos serviços cobertos, como:

- Instalação ou troca de chuveiros, torneiras elétricas ou resistências, filtro de água, olho mágico, chave tetra e ventilador de teto
- Limpeza de caixas d'água, caixas de gordura ou esgoto e calhas
- Lubrificação de fechaduras e dobradiças
- Revisão de instalação elétrica
- Serviços gerais, como fixação de quadros e prateleiras, varão de cortinas, entre outros.
- Troca de lâmpadas, tomadas e interruptores
- Substituição de vidros.

O que não está coberto pela assistência?

Despesas com materiais, segunda visita, remoção de qualquer bem material para realização do serviço.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Personal organizer

É o serviço de consultoria online que utiliza técnicas fundamentadas na necessidade e na realidade de cada cliente para organizar qualquer espaço que precise de arrumação.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

É agendada uma consultoria por chamada de vídeo, onde um profissional visualiza o espaço e orienta na categorização e setorização dos itens.

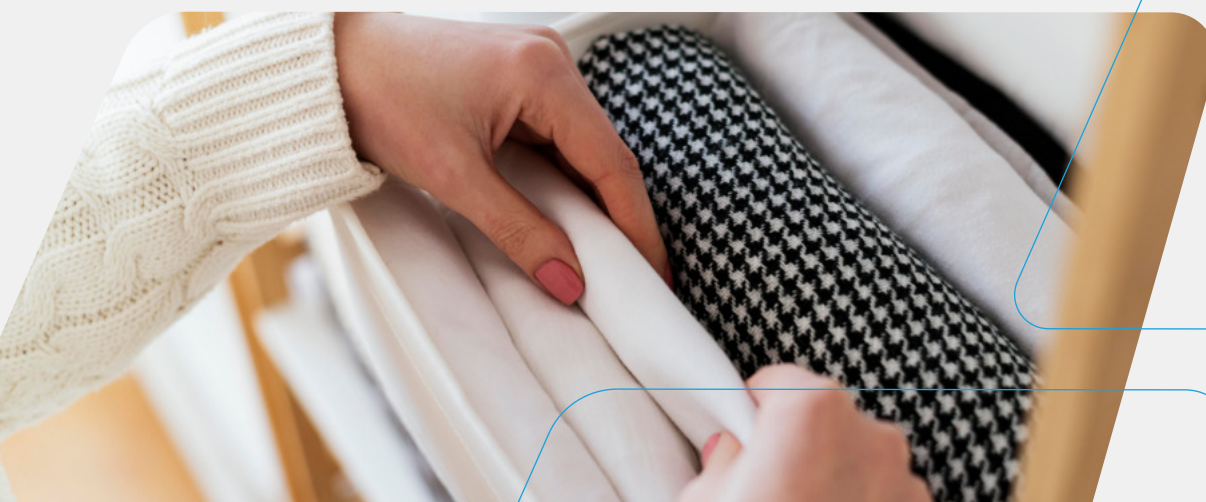
O que está coberto pela assistência?

Consultoria para organização de ambientes como lavanderia, banheiro, despensa, varanda gourmet, cozinha, armários embutidos, roupeiro, guarda-roupas pequeno e médio e depósito pequeno.

O que não está coberto pela assistência?

Serviços ou materiais adquiridos sem autorização, despesas com itens de organização e qualquer solicitação fora do canal oficial.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.



Mudança e guarda de móveis

É o serviço de mudança de móveis, transporte ou a locação de um espaço para guarda dos móveis em casos de vulnerabilidade do ambiente que necessitem a retirada ou a realocação do móvel.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

É feito o envio do prestador que realizará a retirada, a locação em um outro ambiente ou o transporte para um espaço seguro.

O que está coberto pela assistência?

A mudança de móveis dentro da residência, transporte para um novo local, ou a locação de um espaço seguro para guarda dos móveis.

O que não está coberto pela assistência?

Despesas com materiais e desmontagem de móveis.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.



Limpeza de painel solar

É o serviço de limpeza profissional de placas solares para garantir eficiência energética em caso de necessidade de limpeza de placas solares em boas condições e fora da garantia do fabricante.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Envio de profissional especializado, com agendamento prévio, para execução do serviço de limpeza.

O que está coberto pela assistência?

Limpeza de placas solares em locais acessíveis, respeitando as normas de segurança.

O que não está coberto pela assistência?

Retirada de telhas, limpeza em locais acima de 7 metros sem fácil acesso, aluguel de andaimes e serviços que não cumpram normas técnicas ou exigem reforma.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Controle de pragas

É o serviço especializado de dedetização e desratização realizado em caso de manutenção periódica preventiva ou infestações por pragas e/ou roedores.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

De acordo com a disponibilidade do cliente, agendamos para que o prestador vá até o local realizar a aplicação dos produtos de dedetização e/ou desratização.

O que está coberto pela assistência?

Dedetização e desratização do imóvel com métodos adequados, seguindo orientações de segurança.

O que não está coberto pela assistência?

Limpeza do móvel, controle de animais silvestres, abelhas e outros protegidos pela legislação ambiental.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Locação de gerador

É o serviço de contratação emergencial de gerador para restabelecimento de energia elétrica.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Disponibilizamos o gerador no endereço que consta no contrato da assistência para restabelecimento imediato e emergencial da energia do local.

O que está coberto pela assistência?

A locação do gerador por até 6 horas ou o restabelecimento da energia, o que ocorrer primeiro.

O que não está coberto pela assistência?

Contratação preventiva de gerador ou eventos não diretamente relacionados a falta inesperada e emergencial de energia.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Zelador

É o serviço de contratação de um zelador substituto quando o zelador do local estiver hospitalizado.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Envio de um zelador substituto para cobrir a diária do funcionário da empresa ou condomínio.

O que está coberto pela assistência?

A diária do zelador.

O que não está coberto pela assistência?

Custos com transporte, alimentação, danos ao imóvel ou qualquer outro custo que não seja exclusivamente a diária do profissional.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Consultoria orçamentária

É o serviço de indicação e envio de profissionais para orçar os serviços de uma reforma ou manutenção do imóvel.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Indicamos ou agendamos a visita de prestador de serviço para realização dos orçamentos necessários na reforma ou manutenção do imóvel de acordo com a solicitação do cliente.

O que está coberto pela assistência?

Indicação ou o agendamento e custo da visita do prestador para orçamentos, como:

Eletricistas, encanadores, chaveiros, pedreiros, carpinteiros, técnicos de dedetização, técnicos de desratização, marceneiros, vidraceiros, serralheiros, pintores, profissionais para desentupimento, limpeza de caixa de gordura e conserto de linha branca/ marrom.

O que não está coberto pela assistência?

Custos com peças e materiais e mão de obra para reparo.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Limpeza de coifa e caixa de gordura

É o serviço de limpeza de coifas e desentupimento de caixas de gordura em caso de entupimento nos sistemas de exaustão da coifa e detritos nas caixas de gordura.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

De acordo com a disponibilidade do cliente, agendamos a ida do prestador até o local para realizar o serviço.

O que está coberto pela assistência?

Limpeza e desobstrução de caixas de gordura e coifas. Remoção e raspagem de placas.

O que não está coberto pela assistência?

Desentupimento de caixa de gordura industrial, reformas, equipamentos especializados, tubulações e caixas grandes, fossas sépticas, ou danos por falta de manutenção.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Locação de caçamba

É o serviço de fornecimento de caçamba para descarte de entulho de reforma e resíduos da construção civil em casos de reforma ou construção, que necessitem do descarte de entulhos como tijolos, concreto e terra.

↗ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Acionamos um prestador para a acomodação e retirada da caçamba no endereço do imóvel cadastrado no contrato de assistência.

O que está coberto pela assistência?

Transporte, acomodação, retirada e diárias da caçamba.

O que não está coberto pela assistência?

A mão-de-obra para colocação do entulho na caçamba, multas ou infrações sofridas pela permanência da caçamba em local desapropriado ou descarte de material proibido.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Marceneiro

É o serviço de manutenção para portas, prateleiras e móveis do imóvel, incluindo instalação de olho mágico e vedantes, lubrificação de fechaduras e dobradiças.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

De acordo com a disponibilidade do cliente, agendamos a ida do prestador até o local para realizar o serviço.

O que está coberto pela assistência?

Visita para orçamento e mão-de-obra para realização do serviço.

O que não está coberto pela assistência?

Instalação em portas blindadas, sem batente ou que não sejam de madeira. Troca de peças e custos de materiais para instalações.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.



Jardineiro

É o serviço de reestruturação ou reparação de danos ao jardim em caso de manutenção do jardim ou evento de sinistro (fenômeno da natureza, incêndio, explosão, impacto de veículos, vendaval, ciclone, granizo, tumultos).

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

É realizado o envio de um profissional para a execução da reparação em árvores, arbustos, plantas e gramados.

O que está coberto pela assistência?

Mão-de-obra para manutenção ou reparação de árvores, arbustos, plantas e gramados.

O que não está coberto pela assistência?

Materiais e itens do jardim, viveiros e estufas.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.



Limpeza de ar condicionado

É o serviço para a limpeza em aparelhos condicionadores de ar para manutenção preventiva ou corretiva (mal cheiro ou sujeira).

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

De acordo com a disponibilidade do cliente, agendamos a ida do prestador até o local para realizar o serviço de limpeza do aparelho instalado.

O que está coberto pela assistência?

Mão de obra necessária para limpeza em serpentina, turbina e bandeja do condensador, sem a necessidade de remoção do aparelho.

O que não está coberto pela assistência?

Serviços em edifícios altos, aparelhos centrais, instalação, condicionadores portáteis, danos de instalação incorreta e qualquer outro serviço de manutenção.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.



Descarte sustentável

É o serviço de coleta de móveis, equipamentos, resíduos, restos de obras e entulhos para descarte ecológico em local correto em casos de reformas, manutenção ou descarte de móveis e equipamentos em desuso.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Agendamos a visita do profissional para retirada dos itens e sacos de resíduos solicitados pelo cliente.

O que está coberto pela assistência?

Coleta de móveis, equipamentos e entulhos devidamente acondicionados.

O que não está coberto pela assistência?

Fornecimento ou retirada de caçambas e acondicionamento dos entulhos em sacos de lixo ou caçambas.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Consultoria sustentável

É o serviço de orientação sobre uso eficiente de energia elétrica e água, iluminação natural, e reciclagem em caso de necessidade de redução do consumo de energia, água e descarte correto de lixo reciclável.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Agendamos de acordo com a disponibilidade do cliente uma reunião de consultoria online para fornecer orientações com estimativas de economia financeira.

O que está coberto pela assistência?

Consultoria sobre eficiência energética, iluminação, uso de água e reciclagem doméstica.

O que não está coberto pela assistência?

Visita de consultoria presencial, custos de materiais, custos relacionados à aplicação das orientações dadas pela consultoria e serviços de reciclagem.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Proteção garagem

É o serviço para reparar o carro, pilastras, paredes e portões da garagem em caso de colisão, como portão fechado no veículo, batida ou raspagem do veículo na pilastra da garagem.

↗ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

No caso do dano à garagem, agendamos o serviço de acordo com a disponibilidade do cliente e pagamos o prestador para que vá até o local realizar o serviço de reparo de alvenaria (pilastras e paredes) e serralheria (portões).

No caso de dano ao veículo, agendamos o serviço em uma loja Autoglass ou credenciada de acordo com a disponibilidade do cliente para troca do retrovisor e reparo do para-choque e lataria, em danos que sejam passíveis de conserto via martelinho.

O que está coberto pela assistência?

Custo de vistoria. Custo de mão-de-obra e deslocamento do serralheiro, pedreiro ou pintor. Custo de troca do retrovisor ou da mão-de-obra de reparação do para-choque ou martelinho.

O que não está coberto pela assistência?

Visita de consultoria presencial, custos de materiais, custos relacionados à aplicação das orientações dadas pela consultoria e serviços de reciclagem.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Soluções de Vida e Bem-estar



Assistência Funeral



Assistência Familiar



Assistência Médica



Assistência Desemprego



Soluções de Vida e Bem-estar

Com quase 190 prestadores e 6.600 credenciados em todo o país, as **Soluções de Vida e Bem-estar** da Maxpar oferecem um conjunto de serviços voltados para o apoio e proteção da saúde e bem-estar dos clientes e suas famílias.



Quem usa, recomenda!

“

Não esperava ser tão bem atendida e ter um suporte tão bom quando tive nesse momento.

- Cliente atendido pela Maxpar

“

Correu tudo bem e o atendimento foi ótimo.

- Cliente atendido pela Maxpar

“

Fiquei muito satisfeito em relação à assistência e surpreso com a qualidade do serviço.

- Cliente atendido pela Maxpar



Conheça cada solução da Maxpar para o ramo Vida e Bem-estar nas próximas páginas.

Funeral

É o serviço para o conjunto de cerimônias após falecimento, incluindo o velório e sepultamento ou cremação.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Damos orientação a parentes e responsáveis nos trâmites de documentação relacionados ao funeral e contratação da funerária para providência do transporte, preparação do corpo, velório e cremação ou sepultamento do falecido em túmulo, jazigo da família ou cemitério municipal.

O que está coberto pela assistência?

Arranjo floral, locação de capela, coroa de flor, higienização do corpo, locação de jazigo, urna funerária, véu, transporte, cremação e entrega das cinzas e sepultamento.

O que não está coberto pela assistência?

Custos relacionados à obtenção ou correção de documentação, cremação fora do prazo estabelecido, exumação de corpo, embalsamamento, reforma em jazigo, compra de jazigo, traslado de corpo e acionamento em caso de suicídio (carência 2 anos).

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.



Traslado de corpo

É o serviço de transporte do corpo do local de falecimento até o domicílio ou local de sepultamento, seja nacional ou internacional.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Realizamos a contratação de prestador para preparar o corpo para o traslado e para transportá-lo, conforme o local do falecimento e destino.

O que está coberto pela assistência?

Custo de preparação e transporte do corpo até o local de sepultamento ou domicílio.

O que não está coberto pela assistência?

Custo de transporte de familiares, custos com documentação para o transporte e outras despesas que não diretamente relacionadas ao traslado do corpo.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Cesta ou cartão natalidade

É o serviço de fornecimento de cesta natalidade física ou crédito em cartão pré-pago para compra de itens de cuidados básicos do bebê em caso de nascimento de bebê ou adoção.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Após solicitação do cliente, compramos a cesta natalidade e enviamos para o cliente. No caso de cartão, após solicitação, enviamos o cartão com o crédito.

O que está coberto pela assistência?

Produtos para cuidado do bebê, como algodão, hastes flexíveis, pomada para assaduras, termômetro, lenços umedecidos, fralda, xampu e talco.

O que não está coberto pela assistência?

Créditos em meios de pagamento diferentes do cartão pré-pago, alteração do conteúdo da cesta padrão, reembolso e custos de deslocamento do cliente para retirada da cesta física.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Orientação nutricional

É o serviço de orientação e acompanhamento nutricional em caso de necessidade de mudança de hábitos alimentares, gestação e emagrecimento.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Agendamos e pagamos a consulta por vídeo com nutricionista de acordo com a disponibilidade do cliente.

O que está coberto pela assistência?

Custo da consulta por vídeo, incluso o cadastro nutricional, avaliação de hábitos alimentares, sugestão de cardápios e informações sobre nutrição para diferentes faixas etárias e necessidades.

O que não está coberto pela assistência?

Consultas presenciais, custos com medicamentos, consultas com nutrólogos e endocrinologistas.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Babysitter

É o serviço de contratação de um cuidador para menores de 14 anos ou idosos acima de 65 anos em caso de hospitalização do cliente por período superior a 1 dia.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Enviamos uma babá e cuidadora.

O que está coberto pela assistência?

Diária do cuidador ou babá.

O que não está coberto pela assistência?

Babá ou cuidador para substituir a falta de funcionários, para treinamentos ou em eventos não relacionados à hospitalização do cliente.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.



Personal stylist

É o serviço de consultoria de estilo de vestimenta em caso de desejo de melhoria de aparência, vestimenta e confiança.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Agendamos e pagamos a consulta por vídeo com um especialista, de acordo com a disponibilidade do cliente.

O que está coberto pela assistência?

Custo da consulta para entendimento das preferências, corpo e personalidade do cliente, com o objetivo de dar dicas sobre looks e roupas que reflitam sua identidade e atendam às suas necessidades e objetivos.

O que não está coberto pela assistência?

Despesas com materiais, roupas e consultas presenciais.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Orientação fitness

É o serviço consultivo sobre práticas e atividades esportivas para mudança de hábitos sedentários, compra de equipamentos e dúvidas sobre execução de exercícios.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Agendamos e pagamos a consulta por vídeo com um especialista, de acordo com a disponibilidade do cliente.

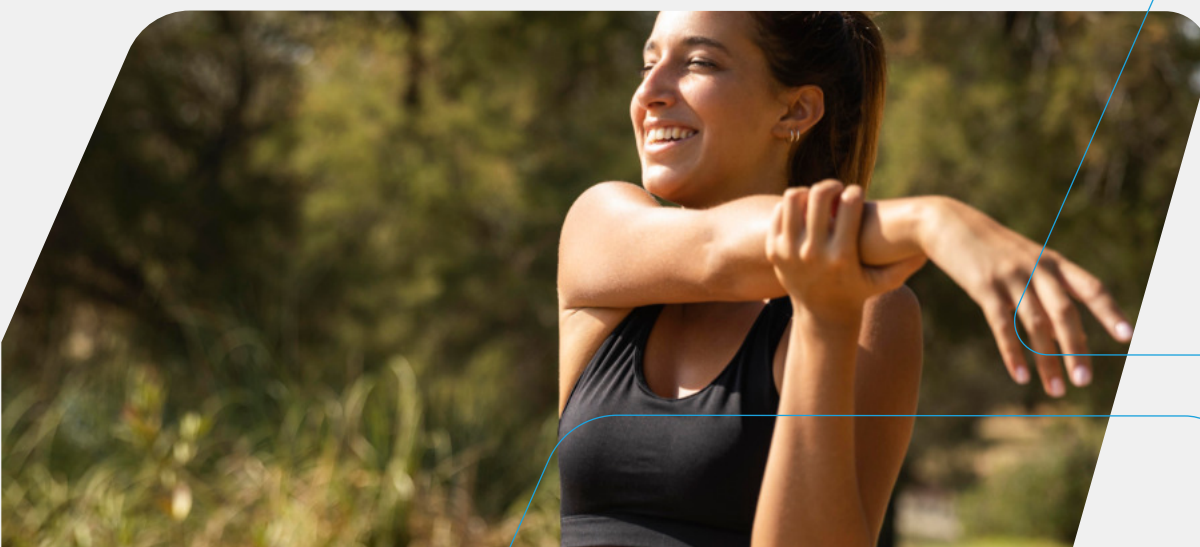
O que está coberto pela assistência?

Custo da consulta para informações sobre atividades físicas, equipamentos e treinos.

O que não está coberto pela assistência?

Acompanhamento profissional recorrente, aula presencial, personal trainer, reembolso ou extensão do serviço.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.



Adaptação casa kids ou sênior

É o serviço de manutenção e adaptação residencial para prevenir acidentes domésticos com crianças ou idosos em caso de mudança ou famílias que precisam adaptar a residência para filhos e netos.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

De acordo com a disponibilidade do cliente, agendamos a visita do profissional no imóvel para instalação e manutenção dos equipamentos de proteção.

O que está coberto pela assistência?

Adaptação Casa Kids: Custo de mão de obra para instalação de travas, grades de segurança, protetores, redes de segurança e remanejamento de móveis.

Adaptação Casa Sênior: Custo de mão de obra para instalação de itens de segurança como barras, rampas, protetores de quinas, alavancas e fitas antiderrapante.

O que não está coberto pela assistência?

Despesas com materiais, remoção de obstruções, serviços em construção ou reforma, e assistência em imóveis ou cômodos comerciais.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Orientação psicológica

É o serviço de atendimento psicológico para orientação e suporte emocional ao cliente em situações de estresse, dúvidas emocionais, problemas familiares ou outras questões relacionadas ao bem-estar psicológico.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Agendamos e pagamos a consulta por vídeo com psicólogo de acordo com a disponibilidade do cliente para avaliação de questões emocionais, avaliação de estresse, identificação de fatores de risco e encaminhamento para tratamento, se necessário.

O que está coberto pela assistência?

Custo da consulta por vídeo.

O que não está coberto pela assistência?

Consultas presenciais, custos com medicamentos, consultas com psiquiatras e outras despesas relacionadas ao tratamento.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Orientação à gestante

É o serviço de orientação em saúde para gestantes e mães de bebês de até 2 anos.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Agendamos e pagamos o atendimento telefônico de uma equipe multidisciplinar composta por médicos, nutricionistas, educadores físicos e enfermeiros.

O que está coberto pela assistência?

Custo com a consulta sobre saúde materna e infantil, suporte emocional e esclarecimento de dúvidas sobre a gestação e cuidados com o bebê.

O que não está coberto pela assistência?

Consultas de pré-natal, visitas ao pediatra, obstetra, despesas com medicamentos, e despesas relacionadas à orientação disponibilizada pelo profissional.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.



Desconto de medicamentos

É o serviço que concede ao cliente desconto em medicamentos na rede de farmácias conveniadas.

↗ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Disponibilizamos para o cliente o site específico para consultar a rede de farmácias conveniadas e os medicamentos que têm desconto.

O que está coberto pela assistência?

A aplicação de um desconto sobre o preço tabelado do medicamento que estiver no programa.

O que não está coberto pela assistência?

Descontos cumulativos com promoções, medicamentos sem receita quando exigida, custos com medicamentos e desconto fora da rede de farmácias conveniadas.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

2ª opinião médica

É o serviço que oferece um parecer médico de um centro hospitalar sobre diagnóstico ou tratamento de doenças graves em casos de incerteza diagnóstica ou divergência de tratamentos.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Solicitamos que o cliente nos envie os exames e formulário, encaminhamos essa documentação para o prestador (médico especializado), que a encaminha ao centro hospitalar. Após análise, o parecer é elaborado pelo centro hospitalar e enviado para o nosso prestador, que enviará o laudo diretamente ao médico do cliente.

O que está coberto pela assistência?

Análise de exames e emissão de um parecer médico por um centro hospitalar.

O que não está coberto pela assistência?

Despesas com tratamentos, novos exames, reembolsos ou qualquer assistência médica/farmacêutica/hospitalar no Brasil ou no exterior.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Check-up médico

É o serviço de check-up médico preventivo, com consultas, exames laboratoriais e retorno para análise dos resultados.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Agendamos os exames e consultas de check-up de acordo com a disponibilidade do cliente com o prestador e monitoramos a realização dos exames, consultas e retorno ao médico por 30 dias.

O que está coberto pela assistência?

Consulta inicial, exames laboratoriais específicos e retorno para análise dos resultados.

O que não está coberto pela assistência?

Custos de continuidade do tratamento, medicamentos e consultas não previstas no check-up médico.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Telemedicina

É o serviço para consulta médica não emergencial via videoconferência em caso de sintomas ou consulta periódica, necessidade de emissão de receituários e/ou solicitação de exames.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Agendamos a consulta de acordo com a disponibilidade do cliente e enviamos o telefone do cliente para o prestador, que entra em contato no horário agendado.

O que está coberto pela assistência?

Consulta emergencial com clínico geral ou pediatra, receituários médicos e solicitação de exames.

O que não está coberto pela assistência?

Custos de medicamentos, exames, consultas de retorno, serviços solicitados diretamente sem passar pela central e atendimento presencial emergencial.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.



Médico em domicílio

É o serviço de agendamento e atendimento médico domiciliar para clientes com dificuldade de locomoção.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Agendamos e pagamos a consulta médica em domicílio, conforme a disponibilidade do cliente.

O que está coberto pela assistência?

Uma consulta médica domiciliar, realizada por um clínico geral ou pediatra.

O que não está coberto pela assistência?

Despesas com materiais, serviços não autorizados pela central e consultas para terceiros.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Locação de equipamentos médicos

É o serviço de aluguel de produtos ortopédicos e hospitalares para recuperação do cliente após acidente.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Realizamos a locação de equipamento para retirada no local indicado.

O que está coberto pela assistência?

Custo com o aluguel de andadores, cadeiras de rodas, cadeiras de banho, camas hospitalares, muletas e bengalas por 30 dias.

O que não está coberto pela assistência?

Custos de entrega e eventos não acidentais.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Remoção inter-hospitalar

É o serviço de ambulância entre hospitais em caso de colisão e acidentes que resultem na hospitalização de ocupantes do veículo.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Agendamos e pagamos o automóvel ou avião para a transferência do paciente, podendo ser ou não ambulância ou UTI móvel.

O que está coberto pela assistência?

Desde que haja recomendação médica formal, o serviço cobre os custos com o transporte entre diferentes unidades de saúde.

O que não está coberto pela assistência?

Remoção sem recomendação médica formal, garantia da vaga na nova unidade de saúde e taxas que não o direto de contratação do serviço de transporte.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Orientação financeira

É o serviço de assessoria financeira personalizada, incluindo orientação online, treinamento e suporte adicional em caso de desemprego, endividamento, planejamento para aquisição de patrimônio ou necessidade de organização de contas pessoais.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Agendamos de acordo com a disponibilidade do cliente uma reunião online com profissional capacitado que irá entender a situação financeira do cliente, disponibilizar uma planilha de controle orçamentário, dar acesso ao treinamento online e dar orientações complementares que vierem a ser necessárias.

O que está coberto pela assistência?

Orientação financeira, guia digital, treinamento online e suporte adicional durante o treinamento.

O que não está coberto pela assistência?

Despesas materiais, pagamentos bancários e outras despesas financeiras.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Cesta básica ou cartão alimentação

É o serviço de fornecimento de cesta básica física ou crédito em cartão pré-pago para compra de alimentos em caso de desemprego involuntário, incapacidade física ou falecimento.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Após solicitação do cliente, compramos a cesta básica e informamos o endereço de retirada ou a enviamos para o cliente. No caso de cartão, após solicitação, enviamos o cartão com o crédito.

O que está coberto pela assistência?

Custo da cesta básica física, valor do crédito no cartão alimentação e despesa logística para envio do cartão ou cesta.

O que não está coberto pela assistência?

Créditos em meios de pagamento diferentes do cartão alimentação, alteração do conteúdo da cesta básica padrão, reembolso e custos de deslocamento do cliente para retirada da cesta física.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Rede de descontos

É o serviço de acesso a uma rede de descontos em diversas categorias em estabelecimentos credenciados em todo o território nacional.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Disponibilizamos um link para que o cliente acesse o site da rede de descontos e utilize seu CPF para ativar a conta e usufruir dos benefícios.

O que está coberto pela assistência?

Descontos de até 28% em categorias como Beleza, Educação e Cultura, disponíveis nas principais capitais e cidades.

O que não está coberto pela assistência?

Pagamentos pelas compras e descontos fora da rede credenciada.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.



Recolocação profissional

É o serviço de apoio à recolocação profissional para clientes que foram desligados ou que estão em processo de demissão voluntária.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Direcionamento de um profissional com atendimento via e-mail, para análise de questionário, devolutiva de consultor e orientações personalizadas para atualização de currículo e divulgação.

O que está coberto pela assistência?




Consultoria para análise de currículo, orientação para entrevistas, alinhamento profissional e apoio na busca de vagas no mercado.

O que não está coberto pela assistência?

A garantia de um emprego.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Soluções Pet

-  Serviços Veterinários
-  Serviços por Conveniência
-  Assistência Funeral Animal



Soluções Pet

As Soluções Pet da Maxpar são pensadas para oferecer cuidado e proteção aos animais de estimação, garantindo o bem-estar dos pets e a tranquilidade aos seus donos com atendimento em quase 4.300 clínicas em todo o país.



Quem usa, **recomenda!**

“

Fui muito bem atendida e a clínica para a qual fui encaminhada foi excelente.

- Cliente atendido pela Maxpar

“

O técnico foi bastante prestativo e entendia o que estava fazendo. Tive uma resolução muito fácil

- Cliente atendido pela Maxpar



Conheça cada solução da Maxpar para o ramo Pet nas próximas páginas

Consulta veterinária

É o serviço de consulta veterinária para atendimento preventivo ou rotineiro.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Agendamos e pagamos a consulta com um veterinário em clínicas ou consultórios da rede credenciada, conforme disponibilidade do cliente.

O que está coberto pela assistência?

Custo da consulta veterinária.

O que não está coberto pela assistência?

Custos com medicamentos, exames e demais procedimentos veterinários.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.



Consulta com especialista

É o serviço de consulta não emergencial com médico veterinário especialista em Nefrologia, Cardiologia, Endocrinologia ou Dermatologia.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Agendamos e pagamos a consulta com um veterinário e nefrologista, cardiologista, endocrinologista ou dermatologista em clínicas ou consultórios da rede credenciada, conforme disponibilidade do cliente.

O que está coberto pela assistência?

Custo com a consulta.

O que não está coberto pela assistência?

Custos com medicamentos, exames e demais procedimentos veterinários.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Internação pet

É o serviço de internação para o pet em tratamento ou recuperação em caso de doenças ou cirurgias.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Escolhemos, agendamos e informamos o cliente o endereço e contato da clínica ou hospital veterinário para internação do pet.

O que está coberto pela assistência?

Custo com as diárias de internação.

O que não está coberto pela assistência?

Custo com internação em UTI, medicamentos, exames, consultas e demais procedimentos veterinários ou de transporte.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Implantação de chip

É o serviço para implantação subcutânea de chip com os dados de identificação do tutor e endereço na compra, adoção ou nascimento de novo pet.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Agendamos o procedimento de acordo com a disponibilidade do cliente e informamos o endereço para que o pet seja levado no dia em que o veterinário implantará o chip sob a pele do animal.

O que está coberto pela assistência?

Custo veterinário com a inserção do chip.

O que não está coberto pela assistência?

Exames pré-operatórios, medicamentos, transporte, hospedagem, entre outros procedimentos que não estejam diretamente ligados à implantação do chip.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.



Castração

É o serviço para procedimento cirúrgico de remoção de testículos ou ovários e útero do pet.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Agendamos o procedimento de acordo com a disponibilidade do cliente e informamos o endereço para que o pet seja levado no dia em que o veterinário realizará a castração.

O que está coberto pela assistência?

Custo veterinário com a cirurgia de castração, procedimentos e equipamentos necessários para realização da cirurgia.

O que não está coberto pela assistência?

Exames pré-operatórios, medicamentos, transporte, hospedagem, internação, entre outros procedimentos que não estejam diretamente ligados à castração.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Limpeza de tártaro dentário

É o serviço para remoção de tártaro dos dentes do animal (profilaxia dentária).

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Agendamos o procedimento de acordo com a disponibilidade do cliente e informamos o endereço para que o pet seja levado no dia em que o veterinário realizará a limpeza.

O que está coberto pela assistência?

Custo com a anestesia, mão-de-obra do veterinário, equipamentos e materiais utilizados durante para realização do procedimento, limpeza de tártaros/placas e escovação dos dentes.

O que não está coberto pela assistência?

Custo com consultas e exames pré e pós-procedimento, medicamentos, transporte, hospedagem entre outros procedimentos que não estejam diretamente ligados a limpeza dentária.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Exames laboratoriais e exames de imagem pet

É o serviço para procedimentos de exames laboratoriais realizados a partir da coleta de sangue, urina ou fezes do animal e de exames de radiologia, ultrassonografia e ecocardiograma em caso de doenças ou solicitação preventiva do veterinário.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Agendamos o procedimento de acordo com a disponibilidade do cliente e informamos o endereço para que o pet seja levado no dia em que a clínica veterinária realizará a coleta do material. A clínica analisa os exames e disponibiliza o resultado para o cliente.

O que está coberto pela assistência?

Exames laboratoriais pet: Custo com agendamento e coleta de exames de hemograma, urinálise, parasitológicos, funções renais e hepáticas, colesterol, triglicérides e glicemia.

Exames de imagem pet: Custo com agendamento e realização de exames de radiologia, ultrassonografia e ecocardiografia.

O que não está coberto pela assistência?

Medicamentos, procedimentos cirúrgicos, consultas veterinárias para análise dos resultados, exames de imagem ou outras coletas adicionais que não estejam citadas acima.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Cirurgia pet

É o serviço de cirurgia que oferece cobertura de procedimentos cirúrgicos necessários para o tratamento de doenças.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Agendamos o procedimento de acordo com a disponibilidade do cliente e informamos o endereço para que o pet seja levado no dia em que o veterinário realizará a cirurgia.

O que está coberto pela assistência?

Custo veterinário com cirurgias torácicas, ortopédicas e neurocirurgia, procedimentos e equipamentos necessários para realização da cirurgia.

O que não está coberto pela assistência?

Exames pré-operatórios, medicamentos, transporte, hospedagem, internação, entre outros procedimentos que não estejam diretamente ligados à cirurgia.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Acupuntura e fisioterapia pet

É o serviço de consultas de acupuntura e/ou fisioterapia para tratamento do pet em recuperação de doenças, cirurgia ou acidentes.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Agendamos e pagamos a consulta em clínicas ou consultórios da rede credenciada, conforme disponibilidade do cliente.

O que está coberto pela assistência?

Custos da consulta para realização do procedimento de acupuntura ou fisioterapia.

O que não está coberto pela assistência?

Custos com medicamentos, exames e demais procedimentos veterinários.
Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Hospedagem pet

É o serviço de hospedagem em hotel pet, pet shop ou clínica veterinária em casos como viagem do tutor ou doença e lesão do cliente que impede o cuidado do pet.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Reservamos o hotel pet, pet shop ou clínica veterinária credenciada próximo à residência do cliente, de acordo com as datas solicitadas.

O que está coberto pela assistência?

O custo de hospedagem, considerando a infraestrutura local e o limite monetário.

O que não está coberto pela assistência?

Ração, medicação, curativo e qualquer outra despesa que não seja a de hospedagem.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Transporte pet

É o serviço emergencial de transporte do animal em caso de emergência com o imóvel do cliente ou com o tutor do pet, pet que sofreu acidente ou está doente, e em caso de localização do pet, após ele ter se perdido do dono ou fugido.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Enviamos transporte por aplicativo especializado, taxi pet, ambulância pet ou meio de transporte similar adequado para o transporte do animal.

O que está coberto pela assistência?

Custo de deslocamento do pet.

O que não está coberto pela assistência?

Transporte do tutor, alimentação, passagens de avião, hospedagem, transporte por conveniência/comodidade e qualquer outro custo que não seja o direto de deslocamento emergencial.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Envio de ração

É o serviço de concierge para localizar e encomendar a ração do pet em caso de fim do estoque de ração na residência do cliente.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Avaliamos os detalhes da ração utilizada pelo pet (marca, tipo e peso), a disponibilidade na região e os valores e realizamos o pedido pelo cliente ao estabelecimento.

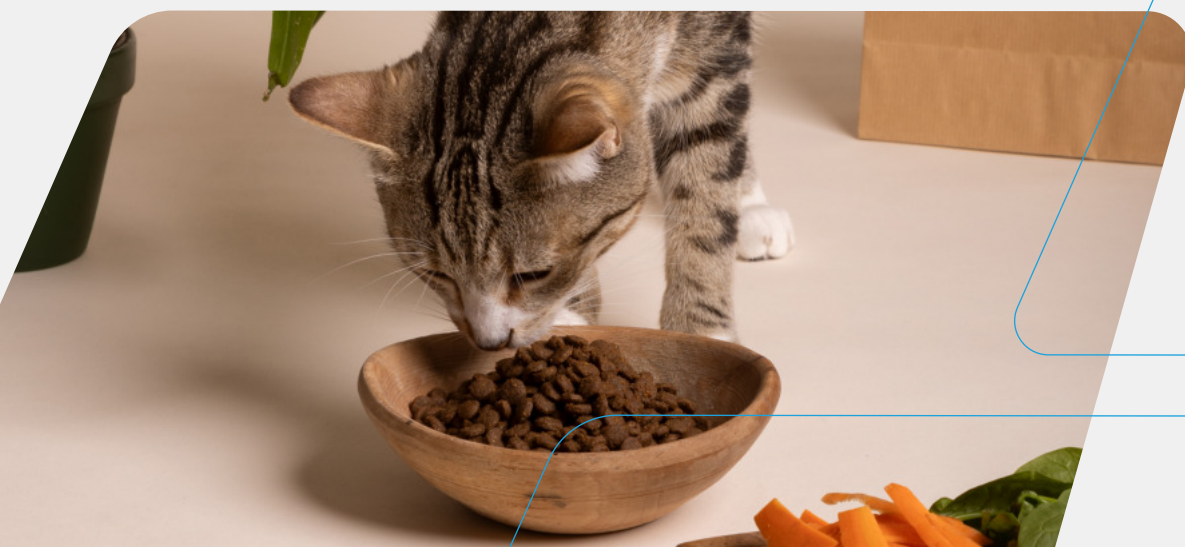
O que está coberto pela assistência?

Mão-de-obra para orçamento, localização de estabelecimento com a disponibilidade da ração solicitada e encomenda da ração.

O que não está coberto pela assistência?

Custos com compra de ração e frete.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.



Agendamento de consulta veterinária

É o serviço de concierge para agendar consultas em rede credenciada ou veterinário indicado pelo cliente.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Avaliamos os detalhes da consulta (preferência de local, data e horário), a disponibilidade, os valores e confirmamos o agendamento com o cliente e clínica.

O que está coberto pela assistência?

Mão-de-obra para análise da disponibilidade e agendamento da consulta conforme a preferência do cliente.

O que não está coberto pela assistência?

Custos com a consulta, medicamentos, exames e demais procedimentos veterinários.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.

Assistência funeral animal

É o serviço de organização da cremação ou sepultamento do pet.

➤ Como o serviço é prestado pela Maxpar?

Orientação a tutores nos trâmites de documentação relacionados ao funeral e contratação da funerária para providência da cremação coletiva ou sepultamento do animal em cemitério.

O que está coberto pela assistência?

Locação de jazigo, urna funerária, sepultamento, cremação coletiva e entrega das cinzas.

O que não está coberto pela assistência?

Cremação individual, taxidermia, custos relacionados à obtenção ou correção de documentação, cremação fora do prazo estabelecido, exumação de corpo, reforma em jazigo, compra de jazigo e traslado de corpo.veterinários.

Encontre detalhes da solução nas condições gerais de cada empresa.



Soluções sob medida para você e seu negócio

O portfólio completo e conectado da Maxpar permite a criação de combos personalizados de assistências, pensados de acordo com as necessidades de cada perfil de empresa.

Com uma abordagem consultiva, nossos especialistas ajudam a montar as melhores soluções para gerar mais valor, rentabilidade e fidelização ao seu negócio, sempre alinhadas às tendências e inovações do mercado.

Fique por dentro
das nossas novidades!

 [@maxparoficial](https://www.instagram.com/maxparoficial)